OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejszym poniżej ustala się ogólne warunki sprzedaży towarów oferowanych przez INTEGART Sp. z o.o. w Błoniu. Warunki te mają na celu jak najlepsze świadczenie usług przez INTEGART sp. z o.o. w Błoniu oraz uregulowanie wszelkich kwestii związanych z zawieranymi transakcjami handlowymi, których przedmiotem jest sprzedaż towarów.

I. DEFINICJE, ZAKRES OBOWIAZYWANIA;

1. Dla potrzeb niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:
   a) **„OWS"** – Ogólne Warunki Sprzedaży towarów, oferowanych przez INTEGART,
   b) **„INTEGART"** – spółka Integart sp. z o.o. w Błoniu
   c) **„Nabywca"** – podmiot nabywający lub ubiegający się o nabycie od INTEGART Towarów na mocy zamówienia lub umowy sprzedaży, niebędący konsumentem;
   d) **„Cennik"** – sporządzone przez INTEGART i obowiązujące cenniki (zestawienia cen) lub inne dokumenty zawierające informacje o ofercie handlowej INTEGART i cenach, względnie zestawienia Towarów wraz z cenami;
   e) **„Towary"** – materiały dostępne do nabycia w INTEGART, za wyjątkiem jakichkolwiek maszyn i urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, dotyczących maszyn i urządzeń;
   f) **„ Umowa Sprzedaży"** – umowa sprzedaży, dostawy lub umowa o dzieło w rozumieniu kodeksu cywilnego i innych ustaw obowiązujących w Polsce a także umowa o odpłatne świadczenie usług, do której stosuje się przepisy kodeksu cywilnego o zleceniu oraz każda inna umowa, na mocy której INTEGART odpłatnie świadczy jakiekolwiek usługi lub przenosi własność lub prawa do korzystania z Towarów.
2. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 2.05.2025 r. w odniesieniu do wszystkich Umów Sprzedaży Towarów zawartych lub podlegających zawarciu pomiędzy INTEGART a Nabywcą.
3. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów Nabywcy.
4. Uznaje się, że niniejsze OWS zostały zaakceptowane bez zastrzeżeń przez Nabywcę, nawet jeśli wcześniej wniósł zastrzeżenia co do któregokolwiek z postanowień OWS, jeżeli Nabywca odebrał dostarczane Towary.
5. OWS udostępniane są Nabywcom w formie pisemnej w centrali handlowej INTEGART w Błoniu, jego oddziałach oraz na stronie http://www.integart.com.pl
6. Przyjęcie/zaakceptowanie przez Nabywcę OWS m.in. przy zamówieniu, wniosku o kredyt kupiecki, w umowie sprzedaży lub w inny sposób uważa się za akceptację tych warunków dla kolejnych zamówień/ umów sprzedaży, zawieranych przez Nabywcę z INTEGART, o ile strony nie zastrzegły inaczej.

II. ZAMÓWIENIE

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

a) Nazwa firmy, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu działalności gospodarczej lub rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy,
b) Numer identyfikacji podatkowej NIP;
c) Powołanie się na ewentualną ofertę;
d) Wielkość zamówienia (należy ewentualnie określić minimum i maksimum)
e) Rodzaje zamawianego asortymentu z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę;
f) Opis właściwości fizycznych towarów np. wymiar, waga, itp.
g) Terminy, miejsce i warunki wydania towaru;
h) W przypadku, gdy miejscem wydania towaru nie jest siedziba Nabywcy, zamówienie powinno zawierać oświadczenie, iż Odbierający towar jest upoważniony przez Nabywcę do jego reprezentowania, zarówno w zakresie praw jak i obowiązków wynikających z tej czynności, w tym szczególnie odpowiedzialności za przyjęty towar;
i) Informację o zapoznaniu się z OWS;
j) Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Nabywcy.

III. PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia mogą być składane w jeden z następujących sposobów:
   a) telefonicznie;
   b) na piśmie;
   c) za pomocą faksu;
   d) za pomocą poczty elektronicznej (e-mail);
   e) za pomocą formularza zamówień, dostępnego na stronie internetowej www.integart.com.pl ;
2. Zamówienie składane telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (przy zamówieniu powyżej 3 tys. zł) wiąże strony od chwili, gdy INTEGART poprzez e-mail lub pisemnie potwierdził przyjęcie go do realizacji.
3. Zamówienie na towar dostarczany bezpośrednio od producenta wiąże strony od chwili otrzymania przez INTEGART pisemnego dokumentu zawierającego takie zamówienie podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Nabywcy.
4. Za wszelkie błędy popełnione w treści zamówienia całkowitą odpowiedzialność ponosi Nabywca.
5. Złożenie zamówienia oznacza zapoznanie się przez Nabywcę z OWS oraz warunkami aplikacji w zakresie wykorzystania i zastosowania towarów oferowanych przez INTEGART, umieszczonych na stronie http://www.integart.com.pl

IV. DOSTAWA

1. Dostawa bezpośrednia

a) Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru dostarczanego bezpośrednio od jego producenta jest termin wskazany przez INTEGART w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, bądź indywidualnie ustalany między stronami. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez INTEGART data dostawy nie jest wyraźnie określona oznacza to, że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony.
b) Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia są możliwe jedynie w terminie 3 dni od złożenia pierwotnego zamówienia, jednakże nie później niż do momentu przekazania i realizacji zamówienia przez producenta towaru i powinny zostać sformułowane na piśmie oraz wysłane INTEGART faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Dostawa z magazynu

Termin dostawy towaru dostarczanego z magazynu będzie każdorazowo ustalany pomiędzy stronami podczas składania i potwierdzania zamówienia.

3. Brak możliwości dostawy (definitywny, czasowy lub częściowy)

INTEGART nie ponosi odpowiedzialności jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. INTEGART jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Nabywcy o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni każdej ze stron przysługuje prawo do pisemnego odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji strona odstępująca nie ma prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania chyba, że opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Nabywcy. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym lub wcześniejszym.

4. Brak odbioru towaru lub odmowa przyjęcia towaru

W przypadku, gdy Nabywca nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, INTEGART przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Nabywcy oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu i magazynowania. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu INTEGART przekracza termin

dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Nabywcy lub jeśli Nabywca odmawia przyjęcia towaru INTEGART przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Nabywcy.

V. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Nabywcy za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Nabywcę korzyści i ciężarów związanych z zakupionym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Nabywcy. INTEGART nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Nabywcy. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Nabywca stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru oraz niezwłocznie powiadomić INTEGART o tym fakcie.

Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Nabywcę powyższych obowiązków skutkować będzie:

a) wygaśnięciem uprawnień Nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru,

b) uprawnieniem INTEGART do zmiany zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

2. W przypadku, gdy Nabywca odbiera towar własnym transportem, przejście na Nabywcę korzyści i ciężarów związanych z zakupionym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru z magazynu INTEGART. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Nabywcy traktowana jest jako upoważniona do reprezentacji Nabywcy w tym zakresie. Nabywca ma obowiązek wcześniejszego poinformowania Integart pisemnie lub drogą mailową, określając imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru konkretnego zamówienia w imieniu Nabywcy.

3. Nabywca ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym. Wszystkie rozbieżności Nabywca odnotowuje na dokumencie dostawy.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. CENA

a) Cena towaru wynika z cennika (zestawienia cen) lub innego dokumentu zawierającego informacje o ofercie handlowej INTEGART. Dokumenty te jednak stanowią jedynie zaproszenie do składania zamówienia i nie są wiążące dla stron.
b) Ceny zwarte w dokumentach wskazanych w pkt. a) są cenami netto i podlegają podwyższeniu o należny podatek od towarów i usług (VAT) i inne, które go zastąpią lub zostaną wprowadzone dodatkowo.
c) Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN), to cena na fakturze będzie równowartością w polskich złotych danej stawki walutowej według kursu sprzedaży danej waluty przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
d) Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
e) INTEGART ma prawo do jednostronnej odpowiedniej zmiany cen na gruncie zawartych Umów Sprzedaży w przypadku następujących po zawarciu tych umów zmian kursów walut większych niż 2% lub zmian wysokości podatków lub ceł dotyczących Towarów będących przedmiotem tych umów.

2. TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami INTEGART umieszczać będzie każdorazowo na fakturze (rachunku). INTEGART zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Nabywcy. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji płatności lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

3. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, INTEGART będzie miał prawo domagać się:

   a) zapłacenia przez Nabywcę za opóźnienie odsetek ustawowych, a w przypadku zastrzeżenia na fakturze VAT lub rachunku odsetek umownych, odsetek w określonej na nich wysokości jednakże nie wyższych niż odsetki maksymalne,

   b) natychmiastowego zapłacenia pozostałych faktur o późniejszych terminach płatności,

   c) dokonania przez Nabywcę zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

2. INTEGART ma prawo przenosić przysługujące mu wierzytelności na rzecz osób trzecich.

4. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

a) INTEGART zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Nabywcę. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu działu V odnoszącego się do rozkładu ryzyka.
b) W celu umożliwienia identyfikacji towaru Nabywca zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.
c) W przypadku gdy Nabywca dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi INTEGART wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz INTEGART kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

VI. TOLERANCJA WAGI, FORMATU I GRAMATURY

1. INTEGART dopuszcza tolerancje gramatury, wagi palety, ilości arkuszy oraz formatu sprzedawanego towaru, z tym zastrzeżeniem, że ich wielkość jest uzależniona od tolerancji stosowanych przez producenta danego rodzaju towaru.

2. Nabywca ma prawo, od momentu przyjęcia jego zamówienia do realizacji, do uzyskania informacji co do stosowanych tolerancji w odniesieniu do towaru przez niego zamówionego.

VII. REKLAMACJE

1. Po dostarczeniu towaru na miejsce przeznaczenia Nabywca ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru, niezwłocznego starannego sprawdzenia stanu Towaru oraz przechowywania go w warunkach zapewniających podtrzymanie jego pierwotnych właściwości.

2. Wyłącza się gwarancję na sprzedane Towary.
3. Warunkiem skutecznego wniesienia reklamacji jest zapoznanie się z warunkami aplikacji w zakresie wykorzystania i zastosowania towarów oferowanych przez INTEGART.
4. Modyfikuje się odpowiedzialność INTEGART z tytułu rękojmi w sposób następujący:

a) W przypadku niezgodności Nabywca ma prawo skierować do INTEGART reklamację w terminie:

- 5 dni od dokonania odbioru towaru, jeśli towar ma wady jawne, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin (nie dotyczy to wad towaru wywołanych niewłaściwym jego transportowaniem, które powinny być zgłaszane natychmiast)

- 3 miesięcy od dokonania odbioru towaru, jeśli dostarczony towar posiada wady ukryte, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia poprzez przeprowadzenie badania technicznego lub próby.

b) W celu zachowania powyższych terminów (reklamacja kompletna), Nabywca powinien wysłać reklamację na formularzu, dostępnym na stronie http://www.integart.com.pl, wraz z niezbędnymi próbkami towarów na swój koszt, na adres INTEGART sp. z o.o. , ul. Maszynowa 1, 55-330 Błonie, listem poleconym najpóźniej w ostatnim dniu upływu terminu. Jeżeli Nabywca nie dokona zgłoszenia reklamacyjnego w sposób oraz w terminach określonych powyżej traci wszystkie ewentualne uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru z powodu ich wygaśnięcia.
c) W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę wad jawnych towaru, nie może on podejmować produkcji z jego wykorzystaniem do czasu ostatecznego zakończenia procesu reklamacyjnego.
d) Jeżeli w trakcie próby produkcyjnej zakupionego towaru okaże się, że zawiera on wady Nabywca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania produkcji.
e) Zużycie powyżej 10% zakupionego towaru jest równoznaczne z akceptacją jego jakości, a tym samym z wygaśnięciem wszelkich uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady.

5. Wadliwy towar zużyty podczas próby produkcyjnej winien zostać zabezpieczony przez Nabywcę. Nabywca winien ponadto, przy zachowaniu powyższego warunku, umożliwić INTEGART na jego żądanie zbadanie na miejscu zachowania się towaru w procesie produkcji oraz warunków w jakich był stosowany przy produkcji.
6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez INTEGART, jest on zobowiązany do odebrania na swój koszt wadliwego towaru.
7. Towar ten powinien zostać zwrócony przez Nabywcę w oryginalnych opakowaniach i w stanie umożliwiającym jego transport.
8. Niekompletne zgłoszenia reklamacyjne nie będą rozpatrywane.
9. INTEGART potwierdza kompletne zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.
10. INTEGART ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji, licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia kompletnej reklamacji.
11. W przypadku uwzględnienia żądania wymiany towaru wadliwego na wolny od wad INTEGART zobowiązuje się do jego wymiany w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych producenta towaru i innych ciążących na nim zobowiązań.
12. W przypadku wysuwania przez Nabywcę roszczeń odszkodowawczych, których powstanie związane jest z wadliwością towaru, wysokość żądanego odszkodowania nie może przewyższać wartości reklamowanego towaru.
13. W okresie rozpatrywania reklamacji przez INTEGART, Nabywca nie ma prawa do wstrzymywania płatności jakichkolwiek wymagalnych już należności wynikających z umów zawartych z INTEGART, w tym za towar reklamowany, bądź za towar, który został zafakturowany przez INTEGART łącznie z towarem reklamowanym, jednak w odróżnieniu od towaru reklamowanego nie zawiera on wad.
14. Jeżeli jednak Nabywca wstrzyma dokonywanie wspomnianych płatności, INTEGART ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń reklamacyjnych do czasu uregulowania wobec niego przez Nabywcę wszelkich zaległych należności i innych obowiązków wobec INTEGART, a Nabywca zobowiązany będzie dodatkowo do zapłaty na rzecz INTEGART odsetek za opóźnienie w wysokości podwójnej rocznej stopy procentowej odsetek ustawowych, lecz nie

wyższych niż odsetki maksymalne. Odsetki za opóźnienie należne będą INTEGART w pełnej wysokości bez względu na to, czy reklamacja zostanie przez niego uwzględniona czy też nie.

15. Towary objęte specjalnymi akcjami sprzedażowymi, w tym w szczególności akcjami wyprzedażowymi, nie podlegają reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejsze OWS Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez INTEGART oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych(dz. U. z 2002, Nr 101, poz.926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Integart zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w OWS. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą Stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty miedzy stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać, tj. poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.integart.com.pl.
3. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowach sprzedaży zastrzeżone zostają na korzyść INTEGART.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
5. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporów, strony poddają je pod rozstrzygnięcie Sądów Powszechnych właściwych dla siedziby INTEGART.

IX. Etyka i zasady ESG w biznesie z Grupą Antalis

1. Integart sp. z o. o. w Błoniu jest członkiem Grupy Antalis. Grupa Antalis prowadzi swoją działalność zgodnie z Kodeksem Postępowania Antalis oraz Strategią ESG Antalis, dostępnymi na stronie https://www.antalis.com/en/responsibility/esg-strategy-and-governance/, i oczekuje od swoich Partnerów Biznesowych przestrzegania tych wartości i zasad. Uznaje się, że każdy Partner Biznesowy, współpracując z Grupą Antalis, zapoznał się z Kodeksem Postępowania Antalis i przestrzega tych samych wartości i zasad w swojej organizacji i w prowadzeniu swojej działalności.
2. Partner Biznesowy zobowiązuje się do nawiązania i utrzymywania relacji z Grupą Antalis w oparciu o uznane na całym świecie standardy etyczne i środowiskowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. W szczególności Partner Biznesowy zobowiązany jest:

   - wdrażać odpowiednie polityki w celu zapobiegania i wykrywania aktów korupcji i/lub zachowań antykonkurencyjnych w swojej organizacji, niezależnie od tego, czy zostały one popełnione przez jej dyrektorów, członków zarządu, pracowników, agentów, podwykonawców lub jakąkolwiek inną osobę trzecią działającą w jej imieniu;

   - przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących sankcji w odniesieniu do produktów dostarczanych przez Grupę Antalis poprzez zapewnienie, że nie zawiera transakcji, które podlegają sankcjom gospodarczym lub finansowym, embargu handlowemu lub innym równoważnym środkom ograniczającym nałożonym, zarządzanym lub egzekwowanym, w tym przez Unię Europejską, rządy państw członkowskich Unii Europejskiej, Rada Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone Ameryki oraz Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, stosownie do potrzeb w ramach ich jurysdykcji;

   - zobowiązać się do udzielenia odpowiedzi na każdy uzasadniony kwestionariusz ESG lub prośbę o ocenę.
3. Zobowiązania te są istotne dla zamiaru zawarcia i zakończenia przez Grupę Antalis zawarcia i zakończenia jakiejkolwiek umowy. "Grupa Antalis" odnosi się do Antalis SAS i każdej z jej spółek zależnych, a "Partner Biznesowy" odnosi się do każdej strony trzeciej, która utrzymuje relacje biznesowe z członkiem Grupy Antalis, w tym klientów, dostawców, konsultantów, agentów lub usługodawców.