

## wyłączenia gwarancyjne

1. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych (np.: głowic i wkładów drukujących do drukarek atramentowych, wielofunkcyjnych oraz laserowych, nośników do drukowania, nośników magnetycznych itp.) objętych odrębną gwarancją, której treść podana jest na ulotkach dostarczanych wraz z tymi materiałami eksploatacyjnymi.  
Szczegółowe zasady udzielania gwarancji na materiały eksploatacyjne zostały umieszczone również na stronie internetowej. Materiały eksploatacyjne należy reklamować u sprzedawcy okazując dowód zakupu. Akumulatory posiadają 12-miesięczną gwarancję.
2. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania HP, w tym również wewnętrznego oprogramowania urządzenia. Gwarancja dotyczy tylko nośnika, na którym dokonano zapisu.
3. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów, zainstalowanego w zakupionym urządzeniu lub dostarczonego wraz z nim. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów.
4. Gwarancja nie obejmuje również:
  - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
  - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta,
  - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
  - czynności opisanych w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt,
  - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu HP,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zalecanych przez producenta (np. wielokrotnego wykorzystywania jednorazowych wkładów drukujących),
  - wadliwego działania urządzeń spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami oraz wpływem wirusów komputerowych.
  - uszkodzonych punktów wyświetlaczy TFT zgodnych ze specyfikacją i normami producenta.

## Chcesz mieć więcej niż standardową gwarancję - kup pakiet serwisowy HP Care Pack.

Dzięki pakietowi HP Care Pack można w prosty i ekonomiczny sposób rozszerzyć zakres obsługi urządzenia przez firmowy Serwis HP.  
HP Care Pack to gotowy zestaw usług serwisowych w postaci pakietów, które można kupić do niemal wszystkich urządzeń HP.

Szczegóły: [www.hp.pl/care\\_pack](http://www.hp.pl/care_pack)

[www.hp.pl](http://www.hp.pl)

## karta gwarancyjna

### Specyfikacja Gwarancji Producenta

.....

nazwa i adres sprzedawcy

.....

nr dowodu zakupu

.....

data sprzedaży

.....

nazwa urządzenia

.....

numer seryjny

.....

model / kod produktu

.....

kategoria gwarancji producenta:

☐ 1 rok - w Serwisie HP

☒ 1 rok - w miejscu eksploatacji

☐ 2 lata - w Serwisie HP

☐ 3 lata - w Serwisie HP

☐ 3 lata - w miejscu eksploatacji

☐ 3 lata - (1 rok w miejscu eksploatacji i 2 lata w Serwisie HP)

☐ 1 rok w miejscu eksploatacji + 2 kolejne lata tylko części (koszty robocizny i dojazdu wyłączone)

☐ ..... (inne - zapewnione przez HP)

.....  
czytelny podpis osoby wystawiającej kartę



### NAJPIERW ZADZWOŃ!

Wszelkie informacje na temat obsługi serwisowej można otrzymać w **Centrum Obsługi Klienta** firmy **Hewlett-Packard**:

#### ✓ Dla produktów:

- drukarki HP Deskjet (oprócz modeli serii 1000, 2000, 9000 oraz drukarek przenośnych),
  - urządzenia wielofunkcyjne HP PSC oraz HP Officejet (oprócz modeli serii 9100),
  - drukarki fotograficzne HP Photosmart,
  - cyfrowe aparaty fotograficzne HP Photosmart,
  - projektory HP,
  - nagrywarki CD oraz DVD,
  - materiały eksploatacyjne do drukarek atramentowych,
  - komputery stacjonarne, przenośne i monitory Pavilion
- 0 801 800 235\* lub (22) 583 4373\*\*\***  
**- w dni robocze od 8:30 - 18:00**

#### ✓ Dla produktów:

- serwery
  - macierze dyskowe
  - biblioteki taśmowe
  - elementy sieci SAN i LAN
- 0 801 300 310\* - w dni robocze od 8:00 do 17:00**

#### ✓ Dla wszystkich pozostałych produktów:

**(22) 566 60 00\*\*\* - w dni robocze od 8:00 - 17:00**

Zakupiony produkt może być objęty pakietem usług serwisowych HP Care Pack ponad standardową gwarancję udzieloną w dniu zakupu.

[www.hp.pl/care\\_pack](http://www.hp.pl/care_pack)

- \* opłata za jedną impuls połączenia lokalnego
- \*\* opłata jak za połączenie lokalne
- ... opłata zgodna z taryfą operatora

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

.....  
czytelny podpis kupującego