

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego

Materiały eksploatacyjne HP

Nazwa firmy:

data wypełnienia zgłoszenia:

Imię, nazwisko zgłaszającego:

data stwierdzenia wady:

Tel.:

Numer seryjny maszyny S/N:

Adres e-mail do komunikacji w sprawie reklamacji:

Adres pocztowy do wysyłki nowego lub reklamowanego towaru:

Reklamacja dotyczy¹:

Główce Latex

831	☐	886	☐
871	☐	614	☐
881/891	☐	618	☐
		836	☐

☐ Yellow/Magenta
☐ Cyan/Black
☐ Light Magenta/Light Cyan
☐ Latex Optimizer
☐ Latex Overcoat
☐ White
☐ G0Z24A

Tusze Latex

Tusze Latex 624	775 ml ³	☐
Tusze Latex 831	775 ml ³	☐
Tusze Latex 832	1000 ml ³	☐
Tusze Latex 821	400 ml ³	☐
Tusze Latex Stitch 636	3000 ml ³	☐
Tusze Latex Stitch 638	10000 ml ³	☐
Tusze Latex 881	5000 ml ³	☐
Tusze Latex 882	5000 ml ³	☐
Tusze Latex 871	3000 ml ³	☐
Tusze Latex 891	10000 ml ³	☐
Tusze Latex 873	3000 ml ³	☐
Tusze Latex 872	3000 ml ³	☐

☐ Cyan ☐ Magenta ☐ Yellow ☐ Black
☐ Light Cyan ☐ Light Magenta ☐ White Ink ☐ Overcoat ☐ Latex Optimizer Ink

Inne

☐ Stitch Printhead Cleaning Kit 4UV69A	☐ Latex Cleaning Roll CR339A
☐ Latex Maintenance Cartridge 4UU96A	☐ Maintenance Cartridge CZ681A
☐ Stitch Maintenance Cartridge ZLL61A	☐ Latex Printhead Cleaning Kit G0Z00A
☐ Latex Printhead Cleaning Kit G0Y99A	

Numer, data dowodu zakupu²:

UWAGA! wraz ze zgłoszeniem należy przesłać plik ServicePlot, w przypadku jego braku reklamacja nie będzie rozpatrzona.

S/N numer seryjny reklamowanego produktu:

opis problemu, kod błędu, (dla głowicy ilość przełanego tuszu w ml):

Załączniki: ☒ plik ServicePlot, obowiązkowy, ze wszystkich zakładki
☐ scan, zdjęcie, panela LCD z wyświetlonym błędem
☐ scan, zdjęcie, wydruk testu głowic "Test Plot"
☐ inne wydruki testowe

Dyspozycja klienta w sprawie wysyłki towaru po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji:

☐ Proszę odesłać nowy towar z reklamacji na adres wskazany w nagłówku

1) zaznaczmy tylko jedną pozycję, na jednym zgłoszeniu reklamacyjnym można zgłosić tylko jeden typ towaru, w przypadku zaznaczenia kilku pozycji, zgłoszenie zostanie odrzucone

2) numer i data wystawienia dokumentu sprzedaży firmy Integart na reklamowany towar, w przypadku reklamacji towarów dostarczonych z nową maszyną data i numer dok. sprzedaży maszyny oraz jej nr seryjny - SN

3) zaznaczyć typ pojemnika tuszu oraz poniżej kolor