integart®

Numer reklamacji **RLS**:

(wypełnia Integart)

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego

Materiały eksploatacyjne HP

Nazwa i NIP firmy: .....

Data wypełnienia zgłoszenia: .....

Imię, nazwisko zgłaszającego: .....

Data stwierdzenia wady: .....

Tel.: .....

Adres e-mail do komunikacji w sprawie reklamacji: .....

Adres do wysyłki nowego lub reklamowanego towaru: .....

Reklamacja dotyczy:

Numer, data dowodu zakupu[1]:

☐ **Głowica Latex**

Proszę podać PN/numer widoczny na głowicy oraz jej kolor/y:

UWAGA! wraz ze zgłoszeniem należy przesłać plik ServicePlot, w przypadku jego braku reklamacja nie będzie rozpatrzona.

☐ **Tusz Latex**

Proszę podać PN/numer i kolor tuszu:

S/N numer seryjny reklamowanego produktu:

POWÓD REKLAMACJI / OPIS PROBLEMU

Dla głowicy – proszę podać ilość przelanego tuszu w ml

☐ **Maintenance Catridge**

Proszę podać PN/numer widoczny na kasecie:

Załączniki: ☐ **Plik ServicePlot /obowiązkowy**/ LCD z wyświetlonym błędem scan,

Dyspozycja klienta w sprawie wysyłki towaru po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji:

☐ Proszę odesłać nowy towar z reklamacji na adres wskazany w nagłówku

☐ Proszę o korektę wskazanej wyżej faktury zakupu

1) *numer i data wystawienia dokumentu sprzedaży firmy Integart na reklamowany towar, w przypadku reklamacji towarów dostarczonych z nową maszyną data i numer dok. sprzedaży maszyny oraz jej nr seryjny - SN*

podpis klienta

dok.v26